

## Corso ESI

# “Diagrammi di flusso per la rappresentazione dei processi”

<b>Date</b>	lunedì 30 novembre 2026 dalle 8.30 alle 16.30
<b>Luogo</b>	Centro di formazione ESI a Bodio – aula n. 1
<b>Istruttori</b>	Franco Volpi, formatore ESI dipl. CSFP esperto della sicurezza dipl. CFSL

## PARTECIPANTI

Il corso è rivolto a professionisti, tecnici, impiegati e responsabili di funzione che desiderano acquisire le competenze di base per la rappresentazione e l'analisi dei processi aziendali attraverso l'utilizzo dei diagrammi di flusso (schemi a blocchi).

Non sono richieste conoscenze pregresse specifiche; il corso è adatto anche a partecipanti senza esperienza nella mappatura dei processi.

## OBIETTIVI

Il corso ha l'obiettivo di fornire ai partecipanti le conoscenze e le competenze di base per comprendere, costruire e interpretare diagrammi di flusso finalizzati alla rappresentazione dei processi aziendali.

Al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di:

- comprendere i concetti fondamentali di processo e flusso operativo;
- riconoscere le principali tipologie di diagrammi di flusso;
- utilizzare correttamente i simboli standard degli schemi a blocchi;
- rappresentare in modo chiaro e logico un processo aziendale;
- analizzare i processi per individuare criticità, inefficienze e opportunità di miglioramento;
- applicare i diagrammi di flusso nel proprio contesto lavorativo.

## PROGRAMMA

Orario	Tema	Relatore/docente
08:30 – 08:45	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Benvenuto</li> <li>- Introduzione</li> <li>- Obiettivi</li> </ul>	Franco Volpi, formatore ESI
08:45 – 09:45	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concetti di base sui processi aziendali</li> <li>- I diagrammi di flusso</li> <li>- Simboli standard dei diagrammi di flusso</li> </ul>	Franco Volpi, formatore ESI
09.45 – 10.00	Pausa	Mensa Bistro Biaschina
10:00 – 11:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Regole di costruzione di un diagramma di flusso</li> <li>- Analisi di un processo aziendale</li> <li>- Costruzione pratica di un diagramma di flusso</li> </ul>	Franco Volpi, formatore ESI  tutti
11:30 – 12:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esercizio pratico individuale</li> <li>- Analisi dei diagrammi e condivisione</li> </ul>	tutti
12.00 – 13.00	Pranzo	Mensa Bistro Biaschina
13.00 – 14.30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Applicazioni pratiche in ambito aziendale</li> <li>- Esercizio pratico a gruppi</li> </ul>	tutti
14.30 – 14.45	Pausa	Mensa Bistro Biaschina
14:45 – 16:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analisi dei diagrammi e condivisione</li> </ul>	tutti
16:15 – 16:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Riepilogo finale e conclusioni</li> <li>- Valutazione del corso</li> </ul>	tutti

## ISCRIZIONE

### Tassa d'iscrizione

fr. 400.-- (+ IVA) membri ESI

fr. 500.-- (+ IVA) per non membri ESI

### Termine d'iscrizione

2 novembre 2026

### tramite il seguente link:

<https://elettricita.ch/30-corso-diagrammi-di-flusso-per-la-rappresentazione-dei-processi/>

### oppure scrivere a:

[corsi@elettricita.ch](mailto:corsi@elettricita.ch)

### Valutazione del corso



Inquadra il QR code oppure usa il link

<https://forms.office.com/e/NYNJpxD4dA?origin=lpr>

Elettricità Svizzera Italiana



Milko Gattoni, direttore